


Dell™ OptiPlex™ FX160


الإعداد والدليل المرجعي السريع

يقدم هذا الدليل نظرة عامة على الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات لديك، راجع **Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell)** على موقع support.dell.com.

الطراز DC01T

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقد بيانات، ويعلمك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر n Series من Dell™، لا تنطبق أي مراجع في هذه الوثائق تشير إلى أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية حق المطالبة بموجب بعض براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. يحظر استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير من دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell، وشعار DELL، وOptiPlex، وDellConnect هي علامات تجارية مسجلة لشركة Dell Inc.؛ وBluetooth هي علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. ويتم استخدامها من جانب شركة Dell بترخيص؛ وIntel وAtom هما علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى؛ وMicrosoft وWindows وWindows Vista، وشعار Start (إبدأ) في نظام التشغيل Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو الدول الأخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنتصل شركة Dell Inc. من أية حقوق ملكية خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير تلك المملوكة لها.

الطراز DC01T

مراجعة A00

رقم القطعة F169F

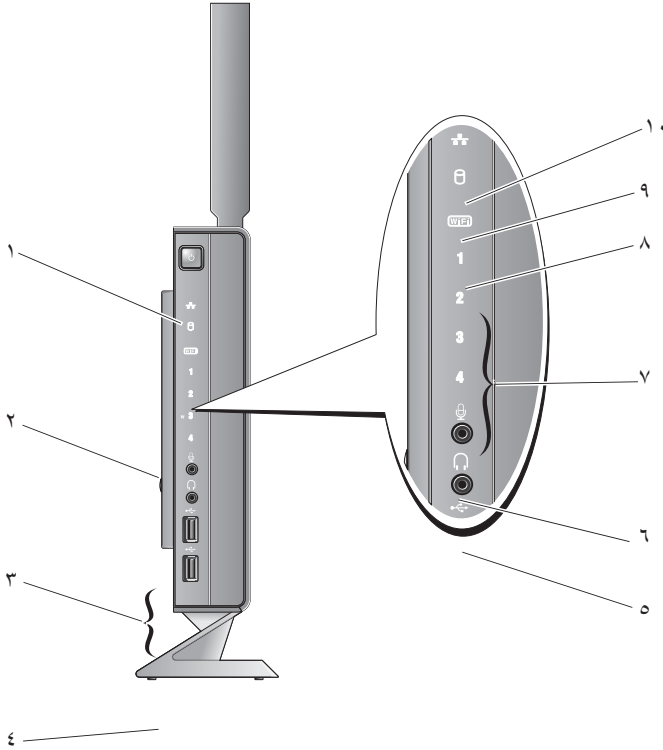
أغسطس ٢٠٠٨

المحتويات

٥	١	حول جهاز الكمبيوتر
٥		المنظر الأمامي
٦		المنظر الخلفي
٧	٢	إعداد الكمبيوتر
٧		قبل إعداد الكمبيوتر
٧		الإعداد السريع
١١	٣	المواصفات
١٧	٤	تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها
		استخدام Hardware Troubleshooter
١٧		(أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)
١٧		تلميحات
١٧		مشكلات الطاقة
١٨		مشكلات الذاكرة
١٩		مشكلات البرامج وعدم الاستجابة
٢٠		خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell
٢٠		Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
٢١		Dell Diagnostics

٢٣	٥	إعادة تثبيت البرامج
٢٣		برامج التشغيل
٢٣		التعرف على برامج التشغيل
٢٤		إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
٢٦		استعادة نظام التشغيل
		استخدام برنامج Windows System Restore
		استعادة نظام (Windows) من Microsoft
٢٦		(متوفر على أنظمة التشغيل Windows Vista فقط)
٢٩	٦	البحث عن المعلومات
٣١	٧	الوصول إلى التعليمات
٣١		الحصول على المساعدة
٣٢		الدعم الفني وخدمة العملاء
٣٢		DellConnect™
٣٢		الخدمات عبر الإنترنت
٣٣		خدمة AutoTech
٣٣		خدمة حالة الطلب المؤتمتة
٣٣		مشكلات خاصة بطلبك
٣٤		معلومات المنتج
٣٤		إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
٣٥		قبل أن تتصل
٣٧		الاتصال بشركة Dell
٣٩		الفهرس

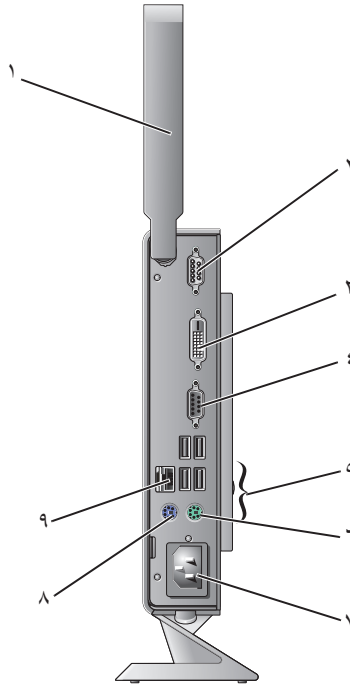
حول جهاز الكمبيوتر المنظر الأمامي



- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------------|
| ١ | زر الطاقة | ١ | زر الطاقة |
| ٢ | الغطاء الجانبي | ٢ | موصلات USB 2.0 (٢) |
| ٣ | الحامل | ٣ | موصل سماعة الرأس |
| ٤ | موصل الميكروفون | ٤ | |
| ٥ | | ٥ | |

٨	مؤشر الشبكة اللاسلكية Wi-Fi	٧	مصابيح التشخيص (راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) لمزيد من المعلومات حول رموز المصابيح)
١٠	مؤشر نشاط الشبكة	٩	مؤشر محرك القرص الصلب

المنظر الخلفي



٢	موصل تسلسلي	١	هوائي لاسلكي (اختياري)
٤	موصل VGA	٣	موصل DVI
٦	موصل لوحة المفاتيح PS/2	٥	موصلات USB 2.0 (٤)
٨	موصل الماوس PS/2	٧	موصل الطاقة
		٩	موصل الشبكة (RJ-45)

إعداد الكمبيوتر

قبل إعداد الكمبيوتر

عند تعيين موضع جهاز الكمبيوتر، تأكد من إتاحة الوصول السهل إلى مصدر الطاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوٍ لوضع الكمبيوتر عليه.

⬅️ **إشعار:** ضع جهاز الكمبيوتر على الحامل بوضعية عمودية. يؤدي إعداد جهاز الكمبيوتر أفقيًا (على جنبه) إلى إعاقة تدفق الهواء وقد يؤثر ذلك على أدائه.

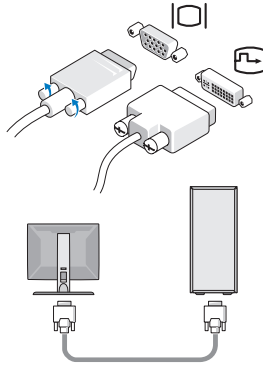
يمكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء حول جهاز الكمبيوتر إلى جعله عرضة للسخونة الزائدة. لمنع السخونة الزائدة تأكد من ترك مسافة ١٠,٢ سم (٤ بوصات) على الأقل في الجانب الخلفي من الكمبيوتر ومسافة ٥,١ سم (٢ بوصة) على الأقل في كافة الجهات الأخرى. يمنع منعًا باتًا وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

الإعداد السريع

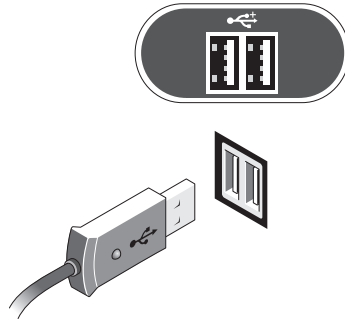
⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

📝 **ملاحظة:** قد لا يتم شحن بعض الأجهزة إن لم تقم بطلبها.

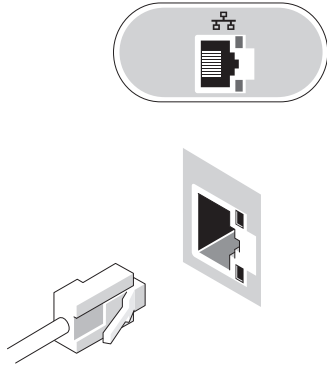
١ قم بتوصيل جهاز العرض باستخدام كابل DVI أبيض أو كابل VGA أزرق.



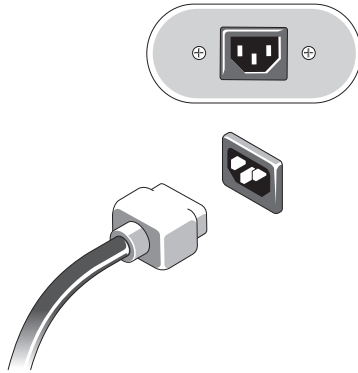
٢ قم بتوصيل أجهزة USB، مثل لوحة المفاتيح أو الماوس.



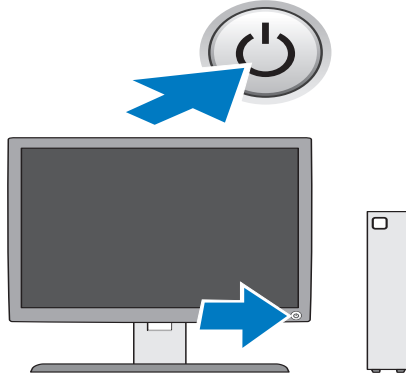
٣ قم بتوصيل كابل الشبكة.



٤ قم بتوصيل كابل الطاقة.



• اضغط على زر الطاقة على كل من جهاز العرض والكمبيوتر.



المواصفات

ملاحظة: تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **Help and Support (التعليمات والدعم)** ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج	
نوع المعالج	معالج Atom™ 200 Series أحادي المركز من Intel® أو معالج Atom 300 Series ثنائي المركز من Intel
ذاكرة تخزين مؤقت (L2)	ذاكرة SRAM قابلة لإعادة الكتابة بحد أدنى ٥١٢ كيلو بايت بأنابيب دفع ومجموعة مترابطة من ثمانية ممرات
معلومات النظام	
مجموعة الرقاقات	SiS 968 و SiS M671
قنوات DMA	سبعة
مستويات مقاطعة	٢٤
رقاقة BIOS (ذاكرة للقراءة فقط ROM)	٨ ميجابايت
وحدة NIC	واجهة شبكة مدمجة بقدرة اتصال ١٠/١٠٠/١٠٠٠ ميجابايت في الثانية
الذاكرة	
النوع	ذاكرة DDR2 SDRAM بسرعة ٦٦٧ ميجاهرتز أو ٨٠٠ ميجاهرتز
موصلات الذاكرة	ملاحظة: عندما يتم تركيب ذاكرة بسرعة ٨٠٠ ميجاهرتز، سوف يظل جهاز الكمبيوتر يعمل بسرعة ٦٦٧ ميجاهرتز.
سعات الذاكرة	مقبسًا DIMM وحدات سعة ٥١٢ ميجابايت و ١ جيجابايت و ٢ جيجابايت (وحدات ٥١٢ ميجابايت معتمدة على نظام التشغيل Linux)

الذاكرة	
الحد الأدنى للذاكرة	١ جيجابايت (٥١٢ ميجابايت على نظام Linux)
الحد الأقصى للذاكرة	٤ جيجابايت
الفيديو	
النوع:	
فيديو SIS Mirage مضمّن	ذاكرة فيديو مشتركة افتراضية سعة ١٢٨ ميجابايت (يمكن تغييرها في إعداد نظام BIOS)
الصوت	
النوع:	
برنامج صوت مضمّن عالي الدقة من نوع ADI 1984A	
محركات الأقراص	
يمكن الوصول إليها من الداخل	حاوية محرك مقياس ٢,٥ بوصة
الأجهزة المتوفرة	محرك أقراص SATA واحد مقياس ٢,٥ بوصة
	ملاحظة: محرك أقراص اختياري ويتطلب عدّة محرك الأقراص.
	وحدة ذاكرة فلاش NVRAM (الذاكرة المستقرة للوصول العشوائي) (لنظام التشغيل المضمّن)
الموصلات	
الموصلات الخارجية:	
الفيديو	موصل VGA ذو ١٥ سنّاً وموصل DVI ذو ٢٤ سنّاً
محور الشبكة	موصل RJ-45
USB	موصلان في اللوحة الأمامية وأربع موصلات متوافقة في اللوحة الخلفية من النوع USB 2.0
الصوت	مقبسان (سماعة رأس وميكروفون)
تسلسلي	موصل واحد ذو ٩ أسنان
PS/2	موصل DIN ذو ٦ أسنان

الموصلات

موصلات لوحة النظام:

موصل واحد ذو ٧ أسنان	ATA تسلسلي (محرك أقراص)
موصل واحد ذو ٢٢ سنًا	ATA تسلسلي (وحدة NVRAM)
موصل واحد ذو ٥ أسنان	المروحة
موصل واحد ذو ٥٢ سنًا	فتحة PCI Express X1 صغيرة
موصل واحد ذو ١٤ سنًا	مصباح LED في اللوحة الأمامية
موصلان ذو ١٠ أسنان	USB في اللوحة الأمامية
موصل واحد ذو ١٢ سنًا	الصوت باللوحة الأمامية
موصلان ذو ٢٤٠ سنًا	الذاكرة
موصل واحد ذو ٤ أسنان	بطاقة بقوة ١٢ فولت
مقيس ذو ٨ أسنان	ذاكرة للقراءة فقط لـ BIOS
موصل واحد ذو ٤ أسنان	بطاقة محرك أقراص ATA التسلسلي

عناصر التحكم والمصابيح

جهة الكمبيوتر الأمامية

اضغط على الزر	زر الطاقة
ضوء أزرق — ضوء أزرق وامض في حالة السكون، ضوء أزرق ثابت لحالة التشغيل.	مصباح الطاقة (في زر الطاقة)
ضوء أصفر — يشير الضوء الأصفر الثابت عندما لا يبدأ تشغيل الكمبيوتر إلى أن لوحة النظام لا تستطيع بدء التشغيل. يمكن أن يكون هناك مشكلة في لوحة النظام أو في مصدر الطاقة (راجع "مشكلات الطاقة" في الصفحة ١٧).	
ضوء أزرق — ضوء أزرق ثابت يشير إلى اتصال الشبكة.	مصباح سلامة الاتصال
ضوء أزرق — ضوء أزرق ثابت يشير إلى أن الشبكة اللاسلكية في حالة التشغيل.	مؤشر النشاط اللاسلكي
راجع <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) لمزيد من المعلومات حول أكواد مصابيح التشخيص.	مصابيح التشخيص (٤-١)
الضوء الأزرق — يشير الضوء الأزرق الوامض إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات من القرص الصلب SATA أو يكتبها فيه.	مصباح نشاط محرك الأقراص

عناصر التحكم والمصابيح

الجهة الخلفية من الكمبيوتر:

ضوء أخضر — تشغيل بسرعة ١٠ ميجابايت	مصباح سلامة الاتصال
ضوء برتقالي — تشغيل بسرعة ١٠٠ ميجابايت	(على موصل محول الشبكة)
ضوء أصفر — تشغيل بسرعة ١ جيجابايت	
مطفأ (لا يوجد ضوء) — لا يكتشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.	
ضوء أصفر وامض	مصباح نشاط الشبكة (على موصل محول الشبكة)

الطاقة

مصدر طاقة تيار مستمر

٥٠ واط	القدرة الكهربائية
١٠٠-٢٤٠ فولت، ~٠,٨ أمبير، ٦٠-٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي (راجع معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر للاطلاع على المعلومات الهامة حول ضبط الجهد الكهربائي)
بطارية ليثيوم خلية CR2032 بقوة ٣ فولت	بطارية خلية مصغرة

الخصائص المادية

٢٢,٩ سم (٩,٠٢ بوصة) بدون حامل	الارتفاع
٢٦,٩ سم (١٠,٦ بوصة) مع حامل	
٥,٤ سم (٢,١٣ بوصة) مع غطاء جانبي	العرض
٤,٧ سم (١,٨٥ بوصة) بدون غطاء جانبي	
٢٥,٢ سم (٩,٩٢ بوصة)	العمق
١,٨١-٢,٠٩ كجم (٤,٠-٤,٦ رطلاً)	الوزن
ملاحظة: يختلف الوزن بحسب التهيئة وإذا كان الحامل مضمناً.	

المواصفات البنينية

درجة الحرارة:	من ١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية (٥٠ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت)
أثناء التشغيل	من ٤٠- إلى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من ٢٠٪ إلى ٨٠٪ (بدون تكاثف)
الرطوبة النسبية	
الحد الأقصى للاهتزاز:	٥ إلى ٣٥٠ هرتز عند ٠,٠٠٠٢ جي/٢ هرتز
أثناء التشغيل	٥ إلى ٥٠٠ هرتز عند ٠,٠٠١ جي/٢ هرتز
أثناء التخزين	
الحد الأقصى للاصطدام:	
أثناء التشغيل	٤٠ "جي" +/- ٥٪ بزمَن نبض يبلغ ٢ مللي ثانية +/- ١٠٪ (يعادل ٢٠ بوصة/ثانية [٥١ سم/ثانية])
أثناء التخزين	١٠٥ "جي" +/- ٥٪ بزمَن نبض يبلغ ٢ مللي ثانية +/- ١٠٪ (يعادل ٥٠ بوصة/ثانية [١٢٧ سم/ثانية])
الارتفاع:	
أثناء التشغيل	- ١٥,٢ إلى ٣٠,٤٨ متر (- ٥٠ إلى ١٠ آلاف قدم)
أثناء التخزين	- ١٥,٢ إلى ١٠,٦٦٨ متر (- ٥٠ إلى ٣٥ ألف قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

تلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها

⚠ تنبيه: احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء.
 ملاحظة: للاطلاع على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، بما في ذلك الاستجابة لرسائل النظام، راجع *Service Manual* (نليل الخدمة) على الموقع support.dell.com

استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) (نظام تشغيل Microsoft® Windows® XP مضمّن) أو زر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista® ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

تلميحات

- إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- تحقق من مصابيح التشخيص في الجانب الأمامي من جهاز الكمبيوتر أو من عدم وجود أكواد صوت التنبيه التي قد تشير إلى وجود مشكلة. لمزيد من المعلومات راجع *Service Manual* (دليل الخدمة).
- إذا قمت بإضافة قطعة أو إزالتها قبل أن تبدأ المشكلة، فراجع إجراءات التركيب وتأكد من تركيب هذه القطعة بشكل صحيح.
- في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
- في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق هذا البرنامج.

مشكلات الطاقة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، راجع www.dell.com/regulatory_compliance

- إذا كان مصباح الطاقة مطفاً — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
- قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
 - تجاوز مشتركات الطاقة وكابلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
 - تأكد من توصيل أي مشتركات طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي واحرص على أن تكون في وضع التشغيل.
 - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق والكمبيوتر لا يستجيب —

- تأكد من توصيل الشاشة وتشغيلها.
- إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، راجع *Service Manual* (نليل الخدمة) على موقع الدعم support.dell.com.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون أصفر ثابت — هناك مشكلة في الطاقة، أو قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون الجهاز مثبتاً بشكل صحيح.

إزالة التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- اتصال العديد من الأجهزة المتصلة بمشترك الطاقة نفسه
- اتصال العديد من مشتركات الطاقة بالمأخذ الكهربائي نفسه

مشكلات الذاكرة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، راجع www.dell.com/regulatory_compliance.


إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود ذاكرة كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- راجع وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتركيب ذاكرة إضافية.
- أعد تركيب وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر لديك بالذاكرة بشكل ناجح.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٢١).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —

- أعد تركيب وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر لديك بالذاكرة بشكل ناجح.
- تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها معتمدة من الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المعتمدة من الكمبيوتر الخاص بك، راجع القسم المعنون "المواصفات" في الصفحة ١١.
- قم بتنشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٢١).

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

تأكد من توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.


توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

١ اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (إدارة المهام) وانقر فوق علامة تبويب Applications (تطبيقات).

٢ انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب، ثم انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

 **ملاحظة:** تشتمل العديد من البرامج على إرشادات خاصة بالتنصيب في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

راجع وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تنصيب البرنامج وإعادة تنصيبه مرة أخرى.

تم تصميم البرنامج ليتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل Microsoft Windows
قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) —

١ انقر فوق Start (ابدأ)  ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Programs (البرامج) ← Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل Windows).

٢ في شاشة الترحيب انقر فوق Next (التالي).

٣ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

أوقف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ٦ ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات أخرى في البرامج


راجع وثائق البرامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للاطلاع على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة الضرورية لتشغيل البرامج. انظر وثائق البرامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من أن برامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell

تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إعلاناً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة المتوافرة للكمبيوتر الخاص بك. للتسجيل في خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell تفضل بزيارة support.dell.com/technicalupdate.


Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

ملاحظة: لا يمكن استعمال Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على أنظمة تشغيل Linux أو Windows XP المضمنة. 

يُتيح استخدام أداة الدعم المساعدة الحصول على المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وعمليات المسح الخاصة بسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ). إذا لم يظهر رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

١ انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).

٢ تأكد من تحديد الخيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الأداة المساعدة لدعم Dell متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

لمزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (؟) أعلى شاشة **Dell Support** (دعم Dell).

Dell Diagnostics


 **ملاحظة:** يتم دعم برنامج Dell Diagnostics فقط على أنظمة التشغيل المثبتة على محرك القرص الصلب ونظام Windows XP المضمن الذي يتم تشغيله على وحدة NVRAM Flash.

بدء تشغيل برنامج **Dell Diagnostics** (المثبت على جهاز الكمبيوتر)

١ تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي شغّال.

٢ قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.


٣ عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور. حدد **Boot to Utility Partition** (تمهيد إلى قسم الأداة المساعدة) واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Microsoft Windows، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

٤ اضغط على أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

 **ملاحظة:** إن وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر. يتطلب هذا الإجراء أيضًا محرك أقراص ضوئية خارجي.

- ١ قم بتوصيل محرك أقراص ضوئية خارجي بجهاز الكمبيوتر.
- ٢ أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- ٣ قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.
عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
- ٤  **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، تابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Microsoft Windows، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.
- ٥  **ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرّة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تشغيله وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- ٤ عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط على <Enter>.
- ٥ حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.
- ٦ اكتب الرقم ١ لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.
- ٧ حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (تشغيل Dell Diagnostics ٣٢ بت)** من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
- ٨ عندما تظهر القائمة الرئيسية لـ **Dell Diagnostics**، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.



إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل


التعرف على برامج التشغيل

نظام التشغيل Windows Vista®

١ حدد موقع قائمة الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر لديك:

أ انقر فوق زر Start (ابدأ)  في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر).

ب انقر فوق **Properties (خصائص)** ← **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**؛ وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.

٢ قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.


إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة ٢٤).

نظام التشغيل Windows® XP المضمن

١ حدد موقع قائمة الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر لديك:

أ انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer (الكمبيوتر)** الموجود على سطح المكتب.

ب انقر فوق **Properties (خصائص)**.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**؛ وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.

ج انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**، من ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

- ٢ قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]). على رمز الجهاز. إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة ٢٤).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر موقع الدعم Dell Support على الويب support.dell.com برامج تشغيل معتمدة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل من مصادر أخرى، فقد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز

Windows Vista

- ١ انقر فوق زر Start (ابدأ)  في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر).
- ٢ انقر فوق **Properties (خصائص) ← Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)** أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
- ٣ انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties (خصائص)**.
- ٤ انقر فوق علامة التبويب **Drivers (برامج التشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل)**.
إذا لم يحل **Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز)** المشكلة، استخدم **System Restore (استعادة النظام)** (راجع "استعادة نظام التشغيل" في الصفحة ٢٦) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد.

نظام التشغيل Windows XP المضمن

- ١ حدد موقع قائمة الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر لديك:
- أ انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer (الكمبيوتر)** الموجود على سطح المكتب.
- ب انقر فوق **Properties (خصائص)**.
- ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**؛ وإلا فاقصم بالمسؤول للمتابعة.
- ج انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**، من ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.


٢ انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties (خصائص)**.

٣ انقر فوق علامة التبويب **Drivers (برامج التشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل)**.

إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) (راجع "استعادة نظام التشغيل" في الصفحة ٢٦) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

Windows Vista

١ انقر فوق زر Start (أبدأ)  في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر).

٢ انقر فوق **Properties (خصائص) ← Device Manager (إدارة الأجهزة)**.

 **ملاحظة:** سيطر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**؛ وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.

٣ انقر نقراً مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، Audio (صوت) أو Video (فيديو)).

٤ انقر نقراً مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.

٥ انقر فوق علامة التبويب **Driver (برنامج التشغيل) ← Update Driver (تحديث برنامج التشغيل) ← Browse my computer for driver software (استعراض الكمبيوتر بحثاً عن برامج التشغيل)**.

٦ انقر فوق **Browse (استعراض)** واستعرض إلى المكان الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل فيه مسبقاً.

٧ انقر فوق اسم برنامج التشغيل **OK (موافق) ← Next (التالي)**.

٨ انقر فوق **Finish (إنهاء)** وأعد تشغيل الكمبيوتر.

نظام التشغيل Windows XP المضمّن

١ حدد موقع قائمة الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر لديك:

أ انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer (الكمبيوتر)** الموجود على سطح المكتب.

ب انقر فوق **Properties (خصائص)**.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue (متابعة)**؛ وإلا فاتصل بالمسؤول للمتابعة.

ج انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**، من ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.


- ٢ انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق Update Driver (تحديث برنامج التشغيل).
- ٣ انقر فوق علامة التبويب Drivers (برامج التشغيل) ← Update Driver (تحديث برنامج التشغيل).
- ٤ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت برنامج التشغيل من مصدر محلي، أو لاستعراض الويب بحثًا عن برنامج تشغيل.

استعادة نظام التشغيل

بحسب تهيئة النظام، يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- يعيد برنامج Windows System Restore (استعادة نظام Windows) من Microsoft® (متوفر فقط على أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات أقراص صلبة وتعمل بنظام التشغيل Windows Vista) جهاز الكمبيوتر لديك إلى وضع تشغيل سابق بدون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- في حالة حصولك على وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب. يتطلب أيضًا هذا الخيار — المتوفر فقط على أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات أقراص صلبة تعمل بنظام التشغيل Windows Vista — محرك أقراص ضوئية خارجي لتشغيل الوسائط.

استخدام برنامج Windows System Restore (استعادة نظام Windows) من Microsoft (متوفر على أنظمة التشغيل Windows Vista فقط)


 ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضغط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

- ١ انقر فوق زر Start (أبدأ)  في نظام التشغيل Windows Vista.
- ٢ في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.
-  ملاحظة: قد يظهر إطار User Account Control (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق Continue (متابعة)؛ وإلا فاتصل بالمسؤول لمتابعة تنفيذ الإجراء المطلوب.
- ٣ انقر فوق Next (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

- ١ انقر فوق زر Start (ابدأ)  في نظام التشغيل Windows Vista .
- ٢ في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.
- ٣ انقر فوق Undo my last restoration (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق Next (التالي).



البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض المزايا أو الوسائط اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. وقد لا تتوفر بعض المزايا أو الوسائط في بلدان معينة.

ملاحظة: يجوز شحن معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none">• استخدم Service Tag (رقم الصيانة) لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدام موقع support.dell.com أو الاتصال بالدمج.• أدخل رمز Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدمج.	<p>Service Tag (رقم الصيانة) / Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)</p> <p>يوجد Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر لديك.</p>
<ul style="list-style-type: none">• معلومات الضمان• البنود والشروط (لولايات المتحدة فقط)• تعليمات الأمان• المعلومات التنظيمية• معلومات الهندسة البشرية• اتفاقية ترخيص المستخدم	<p>وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية والضمان والدعم</p> <p>قد لا يتم شحن هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات التنظيمية، راجع Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على www.dell.com على الموقع التالي: www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none">• حول نظام التشغيل• استخدام الأجهزة وصيانتها• فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية والبريد الإلكتروني وشبكات الاتصال وغيرها.	<p>Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell)</p> <p>يتوفر <i>Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell)</i> على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك.	<p>ملصق ترخيص Microsoft® Windows®</p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>



الوصول إلى التعليمات

الحصول على المساعدة

⚠️ تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل الكمبيوتر وكابلات المودم عن كافة مأخذ التيار الكهربائي. اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

- ١ راجع "التلميحات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة ١٧ للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.
- ٢ راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة ٢١ لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- ٣ قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٣٦.
- ٤ استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على (support.dell.com) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التنبيه واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة ٣٢ للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.
- ٥ إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٧.

ملاحظة: اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول.

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح المجلد Dell Accessories (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً فوق Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، ثم اتبع الإرشادات.

للاطلاع على إرشادات حول استخدام خدمة الدعم Dell Support، راجع "الدعم الفني وخدمة العملاء" في الصفحة ٣٢.

ملاحظة: لا تتوفر بعض الخدمات التالية في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توافر هذه الخدمات.



الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة. للاتصال بخدمة الدعم من Dell راجع "قبل أن تتصل" في الصفحة ٣٥ ثم راجع في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.

DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت، والتي تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال بالإنترنت وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات قم بزيارة support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب عناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع Dell Support (دعم Dell) على الويب

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

- بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

ftp.dell.com

قم بتسجيل الدخول كمستخدم مجهول، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٧.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٧.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٧.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، تفضل زيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٧.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

- ١ اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، واكتبه بوضوح على الصندوق من الخارج.
لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٧. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- ٢ أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (راجع قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٣٦)، توضح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام برنامج التشخيص Dell Diagnostics (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٧).
- ٣ قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كالبطاريات والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- ٤ قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها). أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانها أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).
الطرد التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل أن تتصل

ملاحظة: يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال Service Tag (رقم الصيانة) (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).



تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٣٦).
قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، وإعداد معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في الوثائق الواردة مع الكمبيوتر.



قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

Service Tag (رقم الصيانة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):

Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- ١ قم بزيارة support.dell.com وتحديد دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- ٢ انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
- ٣ اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

الفهرس

- استعادة إلى الحالة السابقة، ٢٦
- أعطال البرامج، ١٩
- البرامج، ١٩-٢٠
- تلميحات، ١٧
- توافق البرامج ونظام Windows، ٢٠
- حالات مصابيح الطاقة، ١٧
- الذاكرة، ١٨
- شاشة زرقاء، ٢٠
- الطاقة، ١٧
- عدم استجابة الكمبيوتر، ١٩
- إعادة التثبيت
- برامج التشغيل والأدوات المساعدة، ٢٤
- البرامج، ٢٣
- إعداد
- الكمبيوتر، ٧

ب

- البنود والشروط، ٢٩
- البحث عن المعلومات، ٢٩
- برامج التشغيل، ٢٣
- إعادة تثبيتها، ٢٤
- التعرف عليها، ٢٣
- العودة إلى إصدار سابق، ٢٤
- برامج

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ١٩-٢٠
- إعادة التثبيت، ٢٣
- تحديثات، ٢٠
- مشكلات، ٢٠

Service Tag، ٢٩

Dell Diagnostics، ٢١

- بدء التشغيل من القرص الصلب، ٢١
- بدء التشغيل من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، ٢١

Dell

- الاتصال بها، ٣١، ٣٧
- أداة الدعم المساعدة، ٢٠
- ترقيات البرامج، ٢٠
- خدمة التحديث الفني من Dell، ٢٠
- الدعم الفني وخدمة العملاء، ٣٢

DellConnect، ٣٢

Windows Vista

- استعادة النظام، ٢٦
- استعادة برنامج تشغيل الجهاز، ٢٤
- العودة إلى إصدار سابق من برنامج تشغيل الجهاز، ٢٤
- معالج توافق البرامج، ٢٠

Windows XP

- استعادة النظام، ٢٦

أ

- اتفاقية ترخيص المستخدم (EULA)، ٢٩
- الاتصال بشركة Dell، ٣١، ٢٧
- أرقام الهاتف، ٣٧
- استعادة النظام، ٢٦

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ١٧

Dell Diagnostics، ٢١

ت

تحديثات

البرامج والأجهزة، ٢٠

التشخيصات

Dell، ٢١

توصيل

جهاز العرض، ٨

كبل الشبكة، ٩

كبلات الطاقة، ٩

ط

الطاقة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ١٧

حالات مصابيح الطاقة، ١٧

م

مشكلات

استعادة إلى الحالة السابقة، ٢٦

المعالجات

معالج توافق البرامج، ٢٠

المعلومات التنظيمية، ٢٩

معلومات الدعم، ٢٩

معلومات الهندسة البشرية، ٢٩

معلومات الأمان، ٢٩

معلومات الضمان، ٢٩

مفتاح منتج نظام التشغيل، ٢٩

ملصق ترخيص، ٢٩

ملصق ترخيص Windows، ٢٩

المنظر

الخلفي، ٦

الأمامي، ٥

مواصفات، ٢١

الخصائص المادية، ١٤

الذاكرة، ١١

الصوت، ١٢

الطاقة، ١٤

عناصر التحكم والمصابيح، ١٣

الفيديو، ١٢

الكل، ١١

محركات الأقراص، ١٢

المعالج، ١١

ذ

الذاكرة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ١٨

ر

رمز الخدمة السريعة، ٢٩

معلومات النظام، ١١
المواصفات البيئية، ١٥
الموصلات، ١٢

ن

نظام التشغيل
استعادة النظام، ٢٦
نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، ١٧

و

الوثائق، ٢٩
دليل الخدمة، ٢٩
دليل تقنية Dell، ٢٩
وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة
Dell Diagnostics، ٢١

